

# ALGEMENE VOORWAARDEN EXCELLENT PACKING AND MOVING

(CONSUMENTEN)

## ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter aangeduid, in de navolgende betekenis gebruikt.

1. EP&M: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Excellent Packing and Moving B.V., de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Goudstraat 16, 2718 RC te Zoetermeer, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 90958942.
2. Consument: iedere natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, met wie EP&M een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Partijen: EP&M en de Consument gezamenlijk.
4. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan EP&M zich jegens de Consument verbindt tot het verlenen van Diensten.
5. Diensten/Dienstverlening: de diensten waartoe EP&M zich in het kader van de Overeenkomst jegens de Consument heeft verbonden, waaronder niet-limitatief en in de meest ruime zin des woords bedoeld, begrepen kunnen zijn, de uitvoering van verhuizingen of hulp daarbij, schoonmaak- en andere handyman-diensten en het tijdelijk opstaan van goederen.
6. Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

## ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte van EP&M, iedere tot stand gekomen Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen.
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten voor de uitvoering waarvan derden door EP&M worden betrokken.
3. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken, bijvoorbeeld middels de door de Consument aanvaarde offerte van EP&M. Indien en voor zover hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

## ARTIKEL 3. | OFFERTES EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. Iedere offerte van EP&M is vrijblijvend, ook in geval door EP&M is aangegeven dat deze voor een bepaalde tijd geldig is. EP&M kan zijn offerte tot onverwijld, althans zo spoedig mogelijk na de aanvaarding daarvan door de Consument, nog herroepen.
2. Aan een offerte van EP&M die een kennelijke fout of vergissing bevat, kan de Consument geen rechten ontleen.
3. Iedere Overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1, tot stand op het moment dat de offerte van EP&M middels digitale ondertekening door de Consument is aanvaard.

## ARTIKEL 4. | DERDEN

1. EP&M is gerechtigd de uitvoering van de Diensten geheel of gedeeltelijke over te laten aan derden en aldus derden bij de uitvoering van de Overeenkomst te betrekken.
2. Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de eventuele derden die EP&M bij de uitvoering van de Overeenkomst betreft. Derhalve kunnen deze derden, voor zover het recht op nakoming van de bedingen naar hun aard of strekking niet uitsluitend voorbehouden kan zijn aan EP&M, jegens de Consument een beroep doen op de bepalingen van deze algemene voorwaarden, als ware zij in plaats van EP&M, zelf partij bij de Overeenkomst.

## ARTIKEL 5. | VERPLICHTINGEN VAN DE CONSUMENT IN HET ALGEMEEN

1. De Consument dient alle informatie die voor de opzet en uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs relevant is, tijdig, volledig en op de eventueel daartoe door EP&M aangewezen wijze, aan EP&M te verstrekken. De Consument staat in voor de juistheid van alle door hem aan EP&M verstrekte informatie. EP&M is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan

als gevolg van door de Consument verstrekte onjuiste of onvolledige informatie. In het bijzonder dient de Consument in het kader van verhuizingen eventuele bijzonderheden melden, zoals wat betreft beschadigde goederen en bijzonderheden ten aanzien van de verhuislocaties, zoals opengebroken straten.

2. Voorts dient de Consument EP&M steeds alle voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste medewerking te verlenen. De Consument neemt alle redelijke maatregelen om de uitvoering van de Overeenkomst te optimaliseren. De Consument is bovendien gehouden EP&M zo spoedig mogelijk mededeling te doen van alle feiten en omstandigheden die zich al dan niet na totstandkoming van de Overeenkomst openbaren en waarvan redelijkerwijs kenbaar is dat die feiten of omstandigheden van invloed zijn op de tijdige en/of deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst.

#### **ARTIKEL 6. | VERPLICHTINGEN VAN DE CONSUMENT BIJ DIENSTVERLENING OP LOCATIE**

1. Bij Diensten die worden verleend op locatie van de Consument of een andere door hem aangewezen en tussen Partijen overeengekomen locatie, staat de Consument ervoor in dat de ruimte(s) van uitvoering veilig en toegankelijk zijn/is. Ook in geval op de locatie een verbouwing gaande is, staat de Consument ervoor in dat de locatie veilig en goed bereikbaar is.
2. Indien bij de uitvoering van de Diensten op locatie, gebruik moet worden gemaakt van een lift of trap, dient de Consument de aanwezigheid daarvan voorafgaand aan het sluiten van de Overeenkomst aan EP&M te melden, tenzij verondersteld mag worden dat dit bij het sluiten van de Overeenkomst reeds bij EP&M bekend was.
3. De Consument staat ervoor in dat de door EP&M tewerkstelde personen kunnen beschikken over een parkeerplaats en dat eventueel benodigde vergunningen en ontheffingen voor verhuishagens en verhuisliften tijdig zijn aangevraagd.
4. Indien de Consument tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst, onder meer zoals bepaald in de vorige leden van dit artikel en het vorige artikel, is EP&M, onverminderd het bepaalde in artikel 12, gerechtigd de eventuele daaruit voortvloeiende extra kosten en geleden schade door te berekenen aan de Consument.

#### **ARTIKEL 7. | ANNULERING VAN DE OVEREENKOMST DOOR DE CONSUMENT**

Indien de Consument de Overeenkomst na totstandkoming daarvan annuleert, geldt de volgende annuleringsregeling. In geval van:

- annulering tot de 30<sup>e</sup> dag (exclusief) vóór aanvang van de Dienstverlening, geschiedt annulering kosteloos;
- annulering tussen de 30<sup>e</sup> dag (inclusief) en 14<sup>e</sup> dag (exclusief) vóór aanvang van de Dienstverlening, is de Consument 30% van de overeengekomen totaalprijs verschuldigd;
- annulering tussen de 14<sup>e</sup> dag (inclusief) en 7<sup>e</sup> dag (exclusief) vóór aanvang van de Dienstverlening, is de Consument 50% van de overeengekomen totaalprijs verschuldigd;
- annulering tussen de 7<sup>e</sup> dag (inclusief) en 2<sup>e</sup> dag (exclusief) vóór aanvang van de Dienstverlening, is de Consument 75% van de overeengekomen totaalprijs verschuldigd;
- latere annulering of in geval EP&M om een andere aan de Consument toerekenbare omstandigheid niet in staat is de Diensten te verlenen, blijft de Consument de volledige overeengekomen totaalprijs verschuldigd.

#### **ARTIKEL 8. | BIJZONDERE BEPALINGEN VOOR HET VERHUIZEN VAN GOEDEREN**

1. Indien in verband met de verhuizing eveneens opslag van de goederen plaatsvindt, is ten aanzien van de opslag het bepaalde in artikel 9 van toepassing.
2. De geoffreerde prijs van de verhuizing is gebaseerd op de verhuislijst zoals door de Consument ingevuld. Goederen die niet op deze lijst zijn vermeld, worden niet verhuisd, tenzij de Consument hiervan voorafgaand mededeling heeft gedaan en EP&M per e-mail heeft bevestigd de wijziging van de verhuislijst te accepteren tegen betaling van de daarvoor geldende meerprijs. In geval in werkelijkheid minder wordt verhuisd dan op de verhuislijst is vermeld, wordt de overeengekomen prijs niet gewijzigd.
3. De Consument dient de aangegeven parkeerplaatsen vrij te houden en de in- en uitgang van de woning bereikbaar te maken. Indien redelijkerwijs nodig dienen in dit kader overhangende struiken te zijn gesnoeid en platen zijn gelegd als een doorgang niet bestraat is.
4. De Consument staat er voorts voor in dat op de verhuisdag geen andere werklieden aanwezig zijn.
5. Als gebruik moet worden gemaakt van een trap of lift, staat de Consument ervoor in dat deze ruim genoeg is en vrij van obstakels om de goederen, inclusief eventuele verpakking, naar boven of naar beneden te kunnen brengen. De goederen dienen in de eventuele verpakking door de deuren van het pand te passen.
6. De Consument staat ervoor in dat alle toegangswegen alsmede de ruimte waar de goederen moeten worden geplaatst, vrij zijn van obstakels.
7. Uitsluitend indien en voor zover uitdrukkelijk en Schriftelijk is overeengekomen dat EP&M tevens deze Diensten verricht, geldt dat EP&M verplicht is de goederen, die gelet op hun aard of de wijze van vervoer, ingepakt behoren te worden of uit elkaar genomen behoren te worden, in te pakken dan wel uit elkaar te nemen en ter bestemming uit te pakken, dan wel

- in elkaar te zetten. Indien en voor zover deze Diensten niet zijn overeengekomen, is de Consument zelf verplicht om zorg te dragen voor het inpakken, uit elkaar nemen, uitpakken en in elkaar zetten van de goederen.
8. EP&M is verplicht de goederen ter bestemming af te leveren en wel in de staat, waarin hij hem uit hoofde van het vorige lid ter verpakking of demontage, dan wel in de staat, waarin zij hem ten vervoer ter beschikking zijn gesteld.
  9. EP&M is verplicht een aangevragen verhuizing zonder vertraging te voltooien.
  10. Indien EP&M het bepaalde in lid 8 of 9 niet nakomt, is hij desalniettemin voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk, voor zover dit niet nakomen is veroorzaakt door een omstandigheid die een zorgvuldig verhuizer niet heeft kunnen vermijden en voor zover zulk een verhuizer de gevolgen daarvan niet heeft kunnen verhinderen.
  11. EP&M is bovendien niet aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van de bijzondere risico's verbonden aan een of meer van de volgende omstandigheden:
    - het inpakken of uit elkaar nemen, dan wel het uitpakken of in elkaar zetten van goederen door de Consument of met behulp van enige persoon of enig middel door de Consument daartoe uit eigener beweging ter beschikking gesteld;
    - de keuze door de Consument voor een wijze van verpakking van de goederen of wijze van uitvoering van de Overeenkomst die verschilt van wat gebruikelijk is;
    - het meehelpen bij de verhuizing door de eigenaar van de goederen, diens familieleden, vrienden of derden die door hem zijn gevraagd mee te helpen bij de verhuizing;
    - de aanwezigheid onder de te vervoeren goederen van goederen waarvoor, indien EP&M op de hoogte was geweest van hun aanwezigheid en hun aard, bijzondere maatregelen zouden zijn getroffen;
    - de aard of de staat van de goederen zelf, die door met deze aard of staat zelf samenhangende oorzaken zijn blootgesteld aan geheel of gedeeltelijk verlies of aan beschadiging, zoals lekkage, leeglopen of smelten van andere van de inboedel deelsluitmakende goederen, het afsterven van planten, het defect of beschadigd raken van antieke goederen, het verloren gaan van bankpapier, geldswaardige papieren, edele metalen, munten en penningen, edelgesteente, parels, documenten en verzamelingen, tenzij de Consument deze zaken voor het begin van de verhuizing, afzonderlijk en onder Schriftelijke opgave van hoeveelheid en waarde, aan EP&M heeft overhandigd;
    - het niet of niet goed meer functioneren van elektrische, elektronische en mechanische apparatuur.
  12. Wanneer EP&M bewijst dat het niet nakomen van de op hem op grond van het vorige lid rustende verplichting een gevolg heeft kunnen zijn van een of meer van de in het vorige lid genoemde bijzondere risico's, wordt vermoed dat het niet nakomen daaruit voortvloeit, behoudens tegenbewijs van de Consument.
  13. Voor zover de Consument niet opkomt, weigert goederen te ontvangen of deze niet met de vereiste spoed in ontvangst neemt, dan wel voor zover op goederen beslag is gelegd, is EP&M gerechtigd deze goederen voor rekening en risico van de rechthebbende op te slaan in een daarvoor geschikte bergplaats.
  14. EP&M is onverminderd het bepaalde in dit artikel niet aansprakelijk voor schade anders dan veroorzaakt door het niet nakomen van zijn verplichtingen als bedoeld in lid 8 en 9.
  15. Indien bij aflevering van de goederen beschadigingen worden geconstateerd, dient de Consument deze bij de aflevering aan EP&M te melden. Indien bij de aflevering geen gelegenheid bestaat om eventuele beschadigingen aan de goederen te constateren, dient de Consument dit tevoren of uiterlijk op het moment van aflevering Schriftelijk te verklaren. In dat geval dient de Consument eventuele beschadigingen binnen twee werkdagen nadat hij in staat is de afgeleverde goederen te controleren op schade, Schriftelijk bij EP&M te melden. Vorenstaande geldt met dien verstande dat als EP&M niet binnen zeven dagen na de aflevering Schriftelijk op de hoogte is gesteld van een beschadiging, geacht wordt dat de aflevering zonder schade aan de goederen heeft plaatsgevonden. Indien de Consument niet tijdig en overeenkomstig vorenstaande klaagt, vloeit er voor EP&M uit een dergelijke klacht geen enkele verplichting of aansprakelijkheid voort.
  16. Voor zover EP&M aansprakelijk is wegens niet nakomen van de op hem uit hoofde van lid 8 of 9 rustende verplichtingen, heeft de Consument geen ander recht dan te zijner keuze te vorderen betaling van een redelijk bedrag voor herstel van het beschadigde goed, dan wel betaling van de waardevermindering van het beschadigde goed.
  17. Voor zover EP&M aansprakelijk is wegens niet nakomen van de op hem uit hoofde van lid 8 of 9 rustende verplichtingen, is hij niet aansprakelijk boven een bedrag van € 23.000,- per inboedel. € 23,- van de geleden schade blijft voor risico van de Consument.

## **ARTIKEL 9. | OPSLAG VAN GOEDEREN**

1. Dit artikel is, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, uitsluitend van toepassing op de opslag van goederen door of namens EP&M.
2. EP&M verplicht zich goederen te bewaren en terug te geven, waarbij hij is gehouden de goederen terug te geven in de staat waarin hij ze heeft ontvangen. Bij de bewaring moet EP&M de zorg van een goed bewaarder in acht nemen.

3. Bij het niet nakomen van het bepaalde in het vorige lid, is EP&M aansprakelijk voor de daardoor ontstane schade, tenzij het niet nakomen is veroorzaakt door een omstandigheid die een zorgvuldig bewaarnemer niet heeft kunnen vermijden en voor zover zulk een bewaarnemer de gevolgen daarvan niet heeft kunnen verhinderen.
4. EP&M is, mits hij aan zijn zorgplicht heeft voldaan en behoudens tegenbewijs van de Consument, niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van bijzondere risico's verbonden aan een of meer van de volgende omstandigheden:
  - a) schade aan of verlies van de in bewaring genomen goederen indien de schade of het verlies voortkomt uit eigen gebrek of eigen bederf van deze goederen;
  - b) schade aan zaken die niet door EP&M, zijn personeel of door hem voor de opslag ingeschakelde derden zijn ingepakt, verpakt of uitgepakt en die niet te wijten is aan handelingen van EP&M, zijn personeel of de bedoelde derden;
  - c) schade veroorzaakt door het uitlopen van vloeibare stoffen uit lampen, flessen, vaten en dergelijke;
  - d) schade aan elektrische, elektronische en mechanische apparatuur, uurwerken, barometers voor zover de schade uitsluitend samenhangt met de aard of de staat van de betrokken zaak;
  - e) het aflopen van de folie van spiegels of de beschadiging daarvan;
  - f) schade aan de goederen zoals door mot, houtworm of roest, mits de eventueel uitdrukkelijk en Schriftelijk overeengekomen zorgmaatregelen zijn uitgevoerd;
  - g) schade die voortvloeit uit de aard van de in bewaring genomen zaken zelf, zoals bijvoorbeeld vers gepolitoerde of geschilderde meubelen, het loslaten van gips van geschilderde of vergulde spiegel- of schilderijlijsten, het loslaten van lijm van stukken van meubelen, het inwerken van de atmosfeer op pasteltekeningen, het ontstemmen van piano's, het achteruitgaan van de kwaliteit van informatiedragers zoals audio- en videobanden en dergelijke, mits de eventueel uitdrukkelijk en Schriftelijk overeengekomen zorgmaatregelen zijn uitgevoerd;
  - h) schade als gevolg van het verloren gaan van sleutels van meubelen, tenzij deze aan EP&M, zijn personeel of door hem voor de opslag ingeschakelde derden werden overhandigd en hiervan blijkt uit de inventarislijst;
  - i) schade als gevolg van het verloren gaan van zaken zoals bankpapier, munten en penningen, geldswaardig papier, edele metalen, edelgesteente, sieraden, documenten en verzamelingen als niet uit de inventarislijst of een andere door de Consument en EP&M ondertekend document blijkt dat deze zaken daadwerkelijk in bewaring zijn gegeven.
5. Wanneer EP&M bewijst dat, gelet op de omstandigheden van het geval, het niet nakomen van de op hem uit hoofde van de in lid 2 rustende verplichting een gevolg heeft kunnen zijn van een of meer der hierboven in lid 4 genoemde bijzondere risico's, wordt vermoed dat het niet nakomen daaruit voortvloeit, onverminderd de bevoegdheid van de Consument tot het leveren van tegenbewijs.
6. EP&M is verzekerd tegen zijn aansprakelijkheidsrisico's uit hoofde van de wet en deze algemene voorwaarden. Teneinde verzekerd te zijn tegen risico's waarvoor EP&M niet aansprakelijk is, dient de Consument een tijdelijke opslagverzekering voor goederen voor de duur van de Overeenkomst af te sluiten, dan wel zijn eigen inboedelverzekering gedurende de bewaarneming over te schrijven naar het adres van de opslagplaats.
7. Voor zover EP&M aansprakelijk is wegens het niet nakomen van zijn verplichting zoals genoemd in lid 2, heeft de Consument recht op een vergoeding welke als volgt is samengesteld:
  - a) bij totaal verlies of vermissing: een vergoeding gelijk aan de waarde die het betrokken goed zou hebben gehad op het tijdstip waarop en de plaats waar het had moeten worden afgeleverd, vermeerderd met eventuele kosten die direct verband houden met de schade;
  - b) bij gedeeltelijk verlies of beschadiging: een vergoeding die ter keuze van de Consument bestaat uit:
    - een redelijk bedrag voor herstel van het beschadigde goed;
    - een bedrag gelijk aan de waarde die het goed zou hebben gehad op het tijdstip waarop en de plaats waar het had moeten worden afgeleverd, verminderd met de restwaarde van het goed bij de teruggave, alsmede met eventuele besparingen aan de zijde van de Consument.
8. Indien bij teruggave van de goederen beschadigingen worden geconstateerd, dient de Consument deze bij de teruggave aan EP&M te melden. Indien bij de teruggave geen gelegenheid bestaat om eventuele beschadigingen aan de goederen te constateren, dient de Consument dit tevoren of uiterlijk op het moment van teruglevering Schriftelijk te verklaren. In dat geval dient de Consument eventuele beschadigingen binnen twee werkdagen nadat hij in staat is de teruggeleverde goederen te controleren op schade, Schriftelijk bij EP&M te melden. Vorenstaande geldt met dien verstande dat als EP&M niet binnen zeven dagen na de teruglevering Schriftelijk op de hoogte is gesteld van een beschadiging, geacht wordt dat de teruglevering zonder schade aan de goederen heeft plaatsgevonden. Indien de Consument niet tijdig en overeenkomstig vorenstaande klaagt, vloeit er voor EP&M uit een dergelijke klacht geen enkele verplichting of aansprakelijkheid voort.

9. Voor zover EP&M aansprakelijk is wegens niet nakomen van de op hem uit hoofde van lid 2 rustende verplichting, is hij niet aansprakelijk boven een bedrag van € 23.000,- per inboedel. € 23,- van de geleden schade blijft voor risico van de Consument.
10. De Consument is gehouden de eventuele schade te vergoeden die EP&M heeft geleden als gevolg van de door de Consument in bewaring gegeven goederen, alsmede alle noodzakelijk gemaakte kosten van eventuele ontruiming, verkoop, betekening van deurwaardersexploten en dergelijke.

#### **ARTIKEL 10. | KLACHTEN**

1. Ten aanzien van andere Dienstverlening dan bedoeld in artikel 8 en 9, dient een eventuele klacht omtrent de uitvoering van de Diensten, onverwijld na afronding van de Diensten aan EP&M kenbaar te zijn gemaakt. Indien dit onder omstandigheden niet mogelijk is, dient een klacht uiterlijk binnen twee werkdagen na afronding van de Diensten Schriftelijk bij EP&M te zijn ingediend.
2. Alle klachten dienen een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving daarvan te bevatten zodat EP&M in staat is adequaat te reageren. De Consument dient EP&M in de gelegenheid te stellen een klacht te onderzoeken. De Consument zal alle voor het onderzoek noodzakelijke medewerking verlenen.
3. Indien de Consument niet tijdig en/of overeenkomstig het bepaalde in deze algemene voorwaarden klaagt, vloeit er voor EP&M uit een dergelijke klacht van de Consument geen enkele verplichting en aansprakelijkheid voort.
4. Ook indien de Consument tijdig klaagt, blijft zijn verplichting tot tijdige betaling aan EP&M bestaan, behoudens voor zover de wet daaraan onder gegeven omstandigheden van het geval dwingend in de weg staat.

#### **ARTIKEL 11. | OVERMACHT**

1. EP&M is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst indien en voor zolang hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend (overmacht). Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wetgeving en jurisprudentie wordt begrepen, verstaan alle van buiten komende oorzaken waarop EP&M geen invloed heeft en die de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk maken.
2. Indien en voor zover de overmachtsituatie de nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk maakt of langer dan drie maanden voortduurt of zal voortduren, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. Indien EP&M bij het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk nog aan zijn verplichtingen kan voldoen, blijft de Consument de prijs voor het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk nog uitvoerbare gedeelte van de Overeenkomst verschuldigd, als ware er sprake van een zelfstandige Overeenkomst. In verband met overmacht geleden schade anders dan (gedeeltelijke) restitutie dan wel (gedeeltelijke) kwijtschelding van de overeengekomen prijs voor dat gedeelte van de Overeenkomst dat door overmacht is getroffen, komt nimmer voor vergoeding in aanmerking.

#### **ARTIKEL 12. | OPSCHORTING EN ONTBINDING**

1. EP&M is, indien de omstandigheden van het geval dat redelijkerwijs rechtvaardigen, bevoegd, zonder rechterlijke tussenkomst, de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover de Consument zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de Overeenkomst EP&M ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Consument zijn verplichtingen niet zal nakomen. Indien de nakoming van de verplichtingen van de Consument ten aanzien waarvan hij tekortschiet of dreigt te kort te schieten, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de Consument Schriftelijk door EP&M in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de Consument zijn verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.
2. Indien de Consument in staat van faillissement verkeert, enig beslag op zijn goederen is gelegd of in gevallen waarin de Consument anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, is EP&M gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, tenzij de Consument reeds genoegzame zekerheid voor de nakoming van zijn betalingsverplichtingen jegens EP&M heeft gesteld.
3. De Consument maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door EP&M op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- of ontbindingsrecht.
4. De Consument is verplicht de schade die EP&M ten gevolge van de opschorting of ontbinding van de Overeenkomst lijdt, te vergoeden.
5. Indien EP&M de Overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle vorderingen op de Consument terstond opeisbaar.

### **ARTIKEL 13. | EXTRA KOSTEN, MEERWERK EN BETALINGEN**

1. Extra kosten die EP&M moet maken als gevolg van het niet-nakomen door de Consument van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst, onder meer zoals voorzien in deze algemene voorwaarden, komen aanvullend voor rekening van de Consument.
2. Indien EP&M op verzoek of na uitdrukkelijke instemming van de Consument prestaties verricht die zich buiten de inhoud of omvang van de Overeenkomst begeven (meerwerk), komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de Consument.
3. Betalingen dienen te geschieden middels overboeking, binnen de door EP&M op de factuur vermelde termijn.
4. Indien de Consument in staat van faillissement verkeert, enig beslag op zijn goederen is gelegd of in gevallen waarin de Consument anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, zijn de vorderingen op de Consument onmiddellijk opeisbaar.
5. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Consument van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de Consument intreedt, is de Consument, over het openstaande bedrag, de dan geldende wettelijke rente verschuldigd.
6. Alle redelijke kosten, zoals gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten, gemaakt ter verkrijging van door de Consument verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Consument.

### **ARTIKEL 14. | ZEKERHEDEN**

1. EP&M heeft een retentierecht op alle goederen van de Consument die EP&M uit hoofde van de Overeenkomst onder zich heeft.
2. Als de betalingsachterstand van de Consument meer dan drie maanden bedraagt, gerekend vanaf de oorspronkelijke betalingsdatum, of zodra de betalingsachterstand de dagwaarde van de goederen die EP&M uit hoofde van de Overeenkomst onder zich heeft, inclusief de kosten van verkoop en ruiming overtreft, verkrijgt EP&M het recht om een Overeenkomst betreffende de opslag van goederen op te zeggen.
3. EP&M dient ten minste eenmaal per aangetekende brief aan het bij EP&M laatst bekende adres van de Consument, de Consument te hebben aangemaand alvorens tot uitoefening van zijn rechten op grond van lid 2 en lid 4 van dit artikel te kunnen overgaan.
4. De Consument die goederen aan EP&M afgeeft ter uitvoering van een Overeenkomst vestigt daarmee een vuistpandrecht op die goederen ten gunste van EP&M ter meerdere zekerheid van betaling van al hetgeen hij aan EP&M verschuldigd is of zal worden. EP&M mag tot (openbare) verkoop van de goederen over gaan. Alvorens tot verkoop over te gaan zal EP&M de Consument:
  - a) indien en voor zover de adresgegevens van de Consument bekend zijn, nogmaals per aangetekende brief sommeren alle verschuldigde kosten te betalen. In de brief dient vermeld te worden dat EP&M tot openbare (of onderhandse, zie lid 5) verkoop zal overgaan als de Consument ook de in de sommatie gestelde termijn laat verstrijken;
  - b) indien en voor zover de adresgegevens van de Consument niet bekend zijn of wanneer het aangetekend schrijven de Consument om welke reden dan ook niet heeft bereikt, wordt de hiervoor onder a) genoemde mededelingen via een deurwaardersexploot gedaan, aan het bij EP&M laatst bekende adres van de Consument.
5. De openbare verkoop mag worden vervangen door een onderhandse verkoop indien de te verwachten kosten van openbare verkoop meer zullen bedragen dan de geschatte opbrengt van de goederen, echter met inachtneming van de geldende wettelijke regels. Als de opbrengst van de verkoop van de goederen de vorderingen van EP&M overstijgt wordt het overschot, indien mogelijk aan de Consument ter hand gesteld of op zijn bankrekening overgemaakt.

### **ARTIKEL 15. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING**

1. Het bepaalde in dit artikel geldt onverminderd het bepaalde omtrent aansprakelijkheid van EP&M in het overige van deze algemene voorwaarden.
2. De Consument draagt de schade veroorzaakt door onjuistheden in de door hem opgedragen Diensten, onjuistheden in de door Consument verlangde werkwijzen en verstrekte gegevens, iedere andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de Consument die uit de wet of de Overeenkomst voortvloeien, alsmede een andere omstandigheid die niet aan EP&M kan worden toegerekend.
3. EP&M is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade.
4. Mocht EP&M aansprakelijk zijn voor enige schade, dan heeft EP&M te allen tijde het recht deze schade te herstellen. De Consument dient EP&M hiertoe in de gelegenheid te stellen, bij gebreke waarvan elke aansprakelijkheid van EP&M ter zake vervalt.
5. De aansprakelijkheid van EP&M is beperkt tot ten hoogste het alsnog deugdelijk uitvoeren van de Diensten waarop de aansprakelijkheid van EP&M betrekking heeft. Indien zodanig herstel niet mogelijk is, is de aansprakelijkheid van EP&M

beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van EP&M betrekking heeft, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van EP&M nimmer meer zal belopen dan het bedrag dat in het desbetreffende geval, op grond van de door EP&M afgesloten aansprakelijkheidsverzekering, daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van EP&M dat krachtens die verzekering toepassing vindt.

6. De Consument vrijwaart EP&M van eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan (een) andere(n) dan aan EP&M toerekenbaar is. Indien EP&M uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Consument gehouden EP&M zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de Consument in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is EP&M, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van EP&M en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Consument.
7. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijn bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens EP&M één jaar.

#### **ARTIKEL 16. | SLOTBEPALINGEN**

1. EP&M is te allen tijde gerechtigd om zijn rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst aan een derde over te dragen.
2. EP&M is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde algemene voorwaarden zijn niet op een lopende Overeenkomst van toepassing indien en voor zover de wijzigingen tot nadeel van de Consument strekken.
3. Op elke Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
4. Alvorens een eventueel beroep te doen op de rechter zijn Partijen verplicht zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
5. Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de rechtbank Den Haag wordt in eerste aanleg aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen, onverminderd het recht van EP&M een andere volgens de wet bevoegde rechter aan te wijzen. De Consument is evenwel gerechtigd de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen binnen een maand nadat EP&M Schriftelijk heeft aangekondigd bij de door hem aangewezen rechter te willen procederen.