

---

# ALGEMENE VOORWAARDEN EXCELLENT PACKING AND MOVING

(ZAKELIJK)

## ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter aangeduid, in de navolgende betekenis gebruikt.

1. EP&M: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Excellent Packing and Moving B.V., de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Goudstraat 16, 2718 RC te Zoetermeer, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 90958942.
2. Opdrachtgever: iedere rechtspersoon, dan wel natuurlijk persoon handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, met wie EP&M een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Partijen: EP&M en de Opdrachtgever gezamenlijk.
4. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan EP&M zich jegens de Opdrachtgever verbindt tot het verlenen van Diensten.
5. Diensten/Dienstverlening: de diensten waartoe EP&M zich in het kader van de Overeenkomst jegens de Opdrachtgever heeft verbonden, waaronder niet-limitatief en in de meest ruime zin des woords bedoeld, begrepen kunnen zijn, de uitvoering van verhuizingen, het inpakken van goederen, de beschikbaarstelling van mankracht inclusief eventuele materialen en werkzaamheden in onderaanneming.
6. Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail, WhatsApp of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

## ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van EP&M, iedere tot stand gekomen Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen.
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten voor de uitvoering waarvan derden door EP&M worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever, onder welke benaming dan ook aangeduid, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken, bijvoorbeeld middels een mailwisseling tussen Partijen. Indien en voor zover hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

## ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. Elk mondeling dan wel Schriftelijk aanbod van EP&M is vrijblijvend, ook in geval daarin een termijn van aanvaarding is vermeld. EP&M kan zijn aanbod tot onverwijld, althans zo spoedig mogelijk na de aanvaarding daarvan door de Opdrachtgever, nog herroepen.
2. Aan een aanbod van EP&M dat een kennelijke fout of vergissing bevat, kan de Opdrachtgever geen rechten ontlenen.
3. Iedere Overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1, tot stand op het moment dat het aanbod van EP&M, op de eventueel daartoe door EP&M aangewezen wijze, door de Opdrachtgever is aanvaard. Indien de aanvaarding van de Opdrachtgever afwijkt van het aanbod van EP&M, komt de Overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij EP&M anders aangeeft.
4. Indien EP&M de Opdrachtgever, naar aanleiding van een mondeling gesloten Overeenkomst, een Schriftelijke bevestiging verstrekt, wordt geacht dat deze bevestiging de Overeenkomst juist en volledig weergeeft, tenzij de Opdrachtgever ter zake binnen twee werkdagen na ontvangst van deze bevestiging Schriftelijk bij EP&M heeft geklaagd.

5. Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst op naam van een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart hij door het aangaan van de Overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De Opdrachtgever is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit die Overeenkomst.

#### **ARTIKEL 4. | DERDEN**

1. EP&M is gerechtigd de uitvoering van de Diensten geheel of gedeeltelijke over te laten aan derden en aldus derden bij de uitvoering van de Overeenkomst te betrekken.
2. Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de eventuele derden die EP&M bij de uitvoering van de Overeenkomst betreft. Derhalve kunnen deze derden, voor zover het recht op nakoming van de bedingen naar hun aard of strekking niet uitsluitend voorbehouden kan zijn aan EP&M, jegens de Opdrachtgever een beroep doen op de bepalingen van deze algemene voorwaarden, als ware zij in plaats van EP&M, zelf partij bij de Overeenkomst.

#### **ARTIKEL 5. | VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER IN HET ALGEMEEN**

1. De Opdrachtgever dient alle informatie die voor de opzet en uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs relevant is, tijdig, volledig en op de eventueel daartoe door EP&M aangewezen wijze, aan EP&M te verstrekken. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid van alle door hem aan EP&M verstrekte informatie. EP&M is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige informatie.
2. Voorts dient de Opdrachtgever EP&M steeds alle voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste medewerking te verlenen. De Opdrachtgever neemt alle redelijke maatregelen om de uitvoering van de Overeenkomst te optimaliseren. De Opdrachtgever is bovendien gehouden EP&M zo spoedig mogelijk mededeling te doen van alle feiten en omstandigheden die zich al dan niet na totstandkoming van de Overeenkomst openbaren en waarvan redelijkerwijs kenbaar is dat die feiten of omstandigheden van invloed zijn op de tijdige en/of deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst.

#### **ARTIKEL 6. | VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER BIJ DIENSTVERLENING OP LOCATIE**

1. Indien en voor zover de Diensten worden verleend op locatie van de Opdrachtgever of een andere door hem aangewezen en tussen Partijen overeengekomen locatie, staat de Opdrachtgever ervoor in dat de ruimte(s) van uitvoering toegankelijk zijn/is. Indien bij de uitvoering van de Diensten op locatie, gebruik moet worden gemaakt van een lift of trap, dient de Opdrachtgever de aanwezigheid daarvan voorafgaand aan het sluiten van de Overeenkomst aan EP&M te melden, tenzij verondersteld mag worden dat dit bij het sluiten van de Overeenkomst reeds bij EP&M bekend was.
2. De Opdrachtgever staat ervoor in dat de door EP&M tewerkstelde personen kunnen beschikken over een parkeerplaats en dat eventueel benodigde vergunningen en ontheffingen voor verhuishagens en verhuisliften tijdig zijn aangevraagd.
3. Indien de Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst, onder meer zoals bepaald in de vorige leden van dit artikel en het vorige artikel, is EP&M, onverminderd het bepaalde in artikel 12, gerechtigd de eventuele daaruit voortvloeiende extra kosten en geleden schade door te berekenen aan de Opdrachtgever.

#### **ARTIKEL 7. | DUUR EN ANNULERING VAN DE OVEREENKOMST**

1. De Overeenkomst eindigt door afronding van de Diensten of door verstrijken van de looptijd waarvoor deze is aangegaan. In geval van een Overeenkomst die voor een bepaalde looptijd is aangegaan, worden meerdere opdrachten uitgevoerd op de dagen en tijden ten aanzien waarvan is overeengekomen dat EP&M deze voor de Opdrachtgever reserveert.
2. De Opdrachtgever kan de Overeenkomst c.q. een opdracht die daarvan deel uitmaakt, tot 24 uur vóór aanvang van de Dienstverlening kosteloos annuleren. In geval van latere annulering of in geval EP&M om een andere aan de Opdrachtgever toerekenbare omstandigheid niet in staat is de Diensten te verlenen, is EP&M gerechtigd per persoon die tewerkgesteld is of zou worden, de prijs van vier uur arbeid aan de Opdrachtgever in rekening te brengen conform de toepasselijke prijslijst.

#### **ARTIKEL 8. | BIJZONDERE BEPALINGEN VOOR HET VERHUIZEN VAN GOEDEREN**

1. Als gebruik moet worden gemaakt van een trap of lift, staat de Opdrachtgever ervoor in dat deze ruim genoeg is en vrij van obstakels om de goederen, inclusief eventuele verpakking, naar boven of naar beneden te kunnen brengen. De goederen dienen in de eventuele verpakking door de deuren van het pand te passen.

2. De Opdrachtgever staat ervoor in dat alle toegangswegen alsmede de ruimte waar de goederen moeten worden geplaatst, vrij zijn van obstakels.
3. Uitsluitend indien en voor zover uitdrukkelijk en Schriftelijk is overeengekomen dat EP&M tevens deze Diensten verricht, geldt EP&M verplicht is de goederen, die gelet op hun aard of de wijze van vervoer, ingepakt behoren te worden of uit elkaar genomen behoren te worden, in te pakken dan wel uit elkaar te nemen en ter bestemming uit te pakken, dan wel in elkaar te zetten. Indien en voor zover deze Diensten niet zijn overeengekomen, is de Opdrachtgever zelf verplicht om zorg te (doen) dragen voor het inpakken, uit elkaar nemen, uitpakken en in elkaar zetten van de goederen.
4. EP&M is verplicht de goederen ter bestemming af te leveren en wel in de staat, waarin hij hem uit hoofde van het vorige lid ter verpakking of demontage, dan wel in de staat, waarin zij hem ten vervoer ter beschikking zijn gesteld.
5. EP&M is verplicht een aangevangen verhuizing zonder vertraging te voltooien.
6. Indien EP&M het bepaalde in lid 4 of 5 niet nakomt, is hij desalniettemin voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk, voor zover dit niet nakomen is veroorzaakt door een omstandigheid die een zorgvuldig verhuizer niet heeft kunnen vermijden en voor zover zulk een verhuizer de gevolgen daarvan niet heeft kunnen verhinderen.
7. EP&M is bovendien niet aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van de bijzondere risico's verbonden aan een of meer van de volgende omstandigheden:
  - het inpakken of uit elkaar nemen, dan wel het uitpakken of in elkaar zetten van goederen door de Opdrachtgever of zijn klant of met behulp van enige persoon of enig middel door de Opdrachtgever of zijn klant daartoe uit eigener beweging ter beschikking gesteld;
  - de keuze door de Opdrachtgever of zijn klant voor een wijze van verpakking van de goederen of wijze van uitvoering van de Overeenkomst die verschilt van wat gebruikelijk is;
  - het meehelpen bij de verhuizing door de eigenaar van de goederen, diens familieleden, vrienden of derden die door hem zijn gevraagd mee te helpen bij de verhuizing;
  - de aanwezigheid onder de te vervoeren goederen van goederen waarvoor, indien EP&M op de hoogte was geweest van hun aanwezigheid en hun aard, bijzondere maatregelen zouden zijn getroffen;
  - de aard of de staat van de goederen zelf, die door met deze aard of staat zelf samenhangende oorzaken zijn blootgesteld aan geheel of gedeeltelijk verlies of aan beschadiging, zoals lekkage, leeglopen of smelten van andere van de inboedel deeluitmakende goederen, het afsterven van planten, het defect of beschadigd raken van antieke goederen, het verloren gaan van bankpapier, geldswaardige papieren, edele metalen, munten en penningen, edelgesteente, parels, documenten en verzamelingen, tenzij de Opdrachtgever of zijn klant deze zaken voor het begin van de verhuizing, afzonderlijk en onder Schriftelijke opgave van hoeveelheid en waarde, aan EP&M heeft overhandigd;
  - het niet of niet goed meer functioneren van elektrische, elektronische en mechanische apparatuur.
8. Wanneer EP&M bewijst dat het niet nakomen van de op hem op grond van het vorige lid rustende verplichting een gevolg heeft kunnen zijn van een of meer van de in het vorige lid genoemde bijzondere risico's, wordt vermoed dat het niet nakomen daaruit voortvloeit, behoudens tegenbewijs van de Opdrachtgever.
9. Voor zover de Opdrachtgever of zijn klant niet opkomt, weigert goederen te ontvangen of deze niet met de vereiste spoed in ontvangst neemt, dan wel voor zover op goederen beslag is gelegd, is EP&M gerechtigd deze goederen voor rekening en risico van de rechthebbende op te slaan in een daarvoor geschikte bergplaats.
10. EP&M is onverminderd het bepaalde in dit artikel niet aansprakelijk voor schade anders dan veroorzaakt door het niet nakomen van zijn verplichtingen als bedoeld in 4 en 5.
11. Indien bij aflevering van de goederen beschadigingen worden geconstateerd, dient de Opdrachtgever of zijn klant deze bij de aflevering aan EP&M te melden. Indien bij de aflevering geen gelegenheid bestaat om eventuele beschadigingen aan de goederen te constateren, dient de Opdrachtgever of zijn klant dit tevoren of uiterlijk op het moment van aflevering Schriftelijk te verklaren. In dat geval dient de Opdrachtgever eventuele beschadigingen binnen twee werkdagen nadat hij of zijn klant in staat is de afgeleverde goederen te controleren op schade, Schriftelijk bij EP&M te melden. Vorenstaande geldt met dien verstande dat als EP&M niet binnen zeven dagen na de aflevering Schriftelijk op de hoogte is gesteld van een beschadiging, geacht wordt dat de aflevering zonder schade aan de goederen heeft plaatsgevonden. Indien de Opdrachtgever niet tijdig en overeenkomstig vorenstaande klaagt, vloeit er voor EP&M uit een dergelijke klacht geen enkele verplichting of aansprakelijkheid voort.
12. Voor zover EP&M aansprakelijk is wegens niet nakomen van de op hem uit hoofde van lid 4 of 5 rustende verplichtingen, heeft de Opdrachtgever geen ander recht dan te zijner keuze te vorderen betaling van een redelijk bedrag voor herstel van het beschadigde goed, dan wel betaling van de waardevermindering van het beschadigde goed.

13. Voor zover EP&M aansprakelijk is wegens niet nakomen van de op hem uit hoofde van lid 4 of 5 rustende verplichtingen, is hij niet aansprakelijk boven een bedrag van € 23.000,- per inboedel. € 23,- van de geleden schade blijft voor risico van de Opdrachtgever.

#### **ARTIKEL 9. | BESCHIKBAARSTELLING VAN MANKRACHT**

1. Het bepaalde in dit artikel is van toepassing op Overeenkomsten die voorzien in de beschikbaarstelling van personeel van EP&M aan de Opdrachtgever dat werkt onder toezicht en leiding van de Opdrachtgever.
2. Aangezien het personeel werkt onder toezicht en leiding van de Opdrachtgever, is EP&M nimmer aansprakelijk voor enige schade die het personeel veroorzaakt aan de Opdrachtgever of derden. De Opdrachtgever vrijwaart EP&M van alle mogelijke aanspraken van derden ter zake. De Opdrachtgever vrijwaart EP&M tevens van aanspraken van het personeel of derden op grond van artikel 7:658 van het Burgerlijk Wetboek. De Opdrachtgever is gehouden EP&M alle met dergelijke aanspraken verband houdende schade en/of kosten te vergoeden.

#### **ARTIKEL 10. | KLACHTEN**

1. Ten aanzien van andere Dienstverlening dan bedoeld in artikel 8, dient een eventuele klacht omtrent de uitvoering van de Diensten, onverwijld na afronding van de Diensten aan EP&M kenbaar te zijn gemaakt. Indien dit onder omstandigheden niet mogelijk is, dient een klacht uiterlijk binnen twee werkdagen na afronding van de Diensten Schriftelijk bij EP&M te zijn ingediend.
2. Klachten over de hoogte van factuurbedragen dienen binnen vijf werkdagen na factuurdatum Schriftelijk bij EP&M te zijn ingediend.
3. Alle klachten dienen een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving daarvan te bevatten zodat EP&M in staat is adequaat te reageren. De Opdrachtgever dient EP&M in de gelegenheid te stellen een klacht te onderzoeken. De Opdrachtgever zal alle voor het onderzoek noodzakelijke medewerking verlenen.
4. Indien de Opdrachtgever niet tijdig en/of overeenkomstig het bepaalde in deze algemene voorwaarden klaagt, vloeit er voor EP&M uit een dergelijke klacht van de Opdrachtgever geen enkele verplichting en aansprakelijkheid voort.
5. Ook indien de Opdrachtgever tijdig klaagt, blijft zijn verplichting tot tijdige betaling aan EP&M bestaan.

#### **ARTIKEL 11. | OVERMACHT**

1. EP&M is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst indien en voor zolang hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend (overmacht). Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wetgeving en jurisprudentie wordt begrepen, verstaan alle van buiten komende oorzaken waarop EP&M geen invloed heeft en die de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk maken.
2. Indien en voor zover de overmachtsituatie de nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk maakt of langer dan drie maanden voortduurt of zal voortduren, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. Indien EP&M bij het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk nog aan zijn verplichtingen kan voldoen, blijft de Opdrachtgever de prijs voor het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk nog uitvoerbare gedeelte van de Overeenkomst verschuldigd, als ware er sprake van een zelfstandige Overeenkomst. In verband met overmacht geleden schade anders dan (gedeeltelijke) restitutie dan wel (gedeeltelijke) kwijtschelding van de overeengekomen prijs voor dat gedeelte van de Overeenkomst dat door overmacht is getroffen, komt nimmer voor vergoeding in aanmerking.

#### **ARTIKEL 12. | OPSCHORTING EN ONTBINDING**

1. EP&M is, indien de omstandigheden van het geval dat redelijkerwijs rechtvaardigen, bevoegd, zonder rechterlijke tussenkomst, de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover de Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de Overeenkomst EP&M ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen. Indien de nakoming van de verplichtingen van de Opdrachtgever ten aanzien waarvan hij tekortschiet of dreigt te kort te schieten, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de Opdrachtgever Schriftelijk door EP&M in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de Opdrachtgever zijn verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.
2. Indien de Opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, enig beslag op zijn goederen is gelegd of in gevallen waarin de Opdrachtgever anderszins niet vrijelijk over zijn

vermogen kan beschikken, is EP&M gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, tenzij de Opdrachtgever reeds genoegzame zekerheid voor de nakoming van zijn betalingsverplichtingen jegens EP&M heeft gesteld.

3. De Opdrachtgever maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door EP&M op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- of ontbindingsrecht.
4. De Opdrachtgever is verplicht de schade die EP&M ten gevolge van de opschorting of ontbinding van de Overeenkomst lijdt, te vergoeden.
5. Indien EP&M de Overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle vorderingen op de Opdrachtgever terstond opeisbaar.

### **ARTIKEL 13. | PRIJZEN, ONKOSTEN, MEERWERK EN BETALINGEN**

1. De Diensten worden verleend tegen de tarieven zoals vermeld in de tussen Partijen overeengekomen prijslijst van EP&M. EP&M is gerechtigd de prijslijst jaarlijks te wijzigen. In geval van een wijziging van de prijslijst zal de Opdrachtgever daarvan Schriftelijk in kennis worden gesteld waarbij wordt aangegeven op welke datum de gewijzigde prijslijst in werking zal treden.
2. Onkosten die EP&M buiten de prijs van de Dienstverlening zoals vermeld in de prijslijst maakt ter uitvoering van de Diensten, zoals parkeer- en verblijfskosten, boetes indien de Opdrachtgever niet voor de nodige parkeervergunning heeft zorggedragen en wachttijd en andere kosten als gevolg van enige aan de Opdrachtgever toerekenbare tekortkoming, zullen separaat van de tarieven in de prijslijst aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
3. Indien EP&M op verzoek of na uitdrukkelijke instemming van de Opdrachtgever prestaties verricht die zich buiten de inhoud of omvang van de Overeenkomst begeven (meerwerk), komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de Opdrachtgever.
4. Alle door EP&M vermelde en door de Opdrachtgever aan hem verschuldigde bedragen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders door EP&M aangegeven.
5. Betalingen dienen te geschieden middels overboeking, binnen de door EP&M op de factuur vermelde termijn.
6. EP&M is gerechtigd de aan de Opdrachtgever toekomende facturen uitsluitend per e-mail aan hem beschikbaar te stellen.
7. Indien de Opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, enig beslag op zijn goederen is gelegd of in gevallen waarin de Opdrachtgever anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, zijn de vorderingen op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
8. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Opdrachtgever van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de Opdrachtgever intreedt, is de Opdrachtgever, over het openstaande bedrag, een rente van 2% per maand verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt.
9. Alle redelijke kosten, zoals gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten, gemaakt ter verkrijging van door de Opdrachtgever verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Opdrachtgever.

### **ARTIKEL 14. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING**

1. Het bepaalde in dit artikel geldt onverminderd het bepaalde omtrent aansprakelijkheid van EP&M in het overige van deze algemene voorwaarden.
2. De Opdrachtgever draagt de schade veroorzaakt door onjuistheden in de door hem opgedragen Diensten, onjuistheden in de door Opdrachtgever verlangde werkwijzen en verstrekte gegevens, iedere andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de Opdrachtgever die uit de wet of de Overeenkomst voortvloeien, alsmede een andere omstandigheid die niet aan EP&M kan worden toegerekend.
3. EP&M is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen geleden verlies, gederfde winst en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie.
4. Mocht EP&M aansprakelijk zijn voor enige schade, dan heeft EP&M te allen tijde het recht deze schade te herstellen. De Opdrachtgever dient EP&M hiertoe in de gelegenheid te stellen, bij gebreke waarvan elke aansprakelijkheid van EP&M ter zake vervalft.
5. De aansprakelijkheid van EP&M is beperkt tot ten hoogste het alsnog deugdelijk uitvoeren van de Diensten waarop de aansprakelijkheid van EP&M betrekking heeft. Indien zodanig herstel niet mogelijk is, is de aansprakelijkheid van EP&M beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van EP&M betrekking heeft, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van EP&M nimmer meer zal belopen dan het bedrag dat in het desbetreffende geval, op grond van de door EP&M afgesloten aansprakelijkheidsverzekering, daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van EP&M dat krachtens die verzekering toepassing vindt.

6. De Opdrachtgever vrijwaart EP&M van eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan (een) andere(n) dan aan EP&M toerekenbaar is. Indien EP&M uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden EP&M zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is EP&M, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van EP&M en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
7. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijn bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens EP&M één jaar.

#### **ARTIKEL 15. | SLOTBEPALINGEN**

1. EP&M is te allen tijde gerechtigd om zijn rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst aan een derde over te dragen.
2. EP&M is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. In een voorkomend geval zal de Opdrachtgever daarvan in kennis worden gesteld, waarbij de gewijzigde algemene voorwaarden aan hem worden verstrekt en waarna deze van toepassing zijn.
3. Op elke Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
4. Alvorens een eventueel beroep te doen op de rechter zijn Partijen verplicht zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
5. Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de rechtbank Den Haag wordt in eerste aanleg aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen, onverminderd het recht van EP&M een andere volgens de wet bevoegde rechter aan te wijzen.